

## **FAQ**

### FOIRE AUX QUESTIONS

#### **NOUVELLES HEURES D’AFFAIRES**

**OUVERT AU PUBLIC DE 9H00 À 13H00**

**NOUS JOINDRE PAR TÉLÉPHONE DE 9H00 À 17H00**

#### **NOUVELLE ORIENTATION**

**NOTRE MAGASIN ACTUEL**

**DEVIENDRA UN MAGASIN EN LIGNE EXCLUSIVEMENT**

**VERS LA FIN DE L’ANNÉE 2018**

**NOUS VOUS INFORMERONS DE LA DATE DE TRANSITION**

#### **VENTES EN LIGNE 24/7**

#### **COMMENT VOUS JOINDRE APRÈS 13H00**

**Par téléphone** au 450 774-3661 ou au 1 800 363-1343

**Par courriel** à [longtest4@cqocable.ca](mailto:longtest4@cqocable.ca)

**Par fax** à 450 778-7042

**Via notre site web** [longtest.ca](http://longtest.ca)

#### **DÉMÉNAGEMENT**

Prévu vers la fin de l’année 2018.

### **OÙ SERA SITUÉ VOTRE MAGASIN ?**

Au Centre-ville jusqu'au déménagement en 2018

Après le déménagement, ce sera un magasin en ligne exclusivement avec service de livraison.

### **PUIS-JE COMMANDER PAR TÉLÉPHONE ?**

Oui, bien sûr.

Entre 9h00 et 17h00 du lundi au vendredi

Communiquez sans frais au 1 800 363-1343 ou au 450 774-3661

### **PUIS-JE COMMANDER PAR FAX ?**

Oui, bien sûr

Fax 450 778-7042

### **COMMENT PASSER UNE COMMANDE EN LIGNE ?**

Créer votre compte dans MON COMPTE

Un préposé au Service à la clientèle communiquera avec vous de jour pour obtenir le mode de paiement et pour vous aviser de la date de livraison.

Imprimez la page qui sera votre reçu pour vos dossiers.

### **PUIS-JE PASSER UNE COMMANDE SANS AVOIR UN COMPTE COMMERCIAL CHEZ LONGTEST ?**

Oui vous le pouvez.

### **QUEL EST LE MONTANT D'ACHAT MINIMUM POUR COMMANDER ?**

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle si votre achat est inférieur à 25.00 \$

Au numéro de téléphone 1 800 363-1343 ou 450 774-3661

### **PUIS-JE FAIRE LE SUIVI DE MA COMMANDE ?**

Oui vous le pouvez

Communiquez avec un préposé au Service à la clientèle

**Par téléphone** au 450 774-3661 ou au 1 800 363-1343

**Par courriel** à [longtest4@cgocable.ca](mailto:longtest4@cgocable.ca)

**Par fax** à 450 778-7042

**Via notre site web** [longtest.ca](http://longtest.ca)

## **LIVRAISON**

### **EST-CE QUE JE PEUX ALLER CHERCHER MA COMMANDE ?**

Oui vous pouvez venir chercher votre commande entre 9h00 et 13h00 à notre magasin actuel au 1405 rue St-Antoine, à Saint-Hyacinthe, QC jusqu'au déménagement en 2018. Si vous ne pouvez pas venir chercher votre commande, veuillez prendre entente avec le service à la clientèle pour la livraison et le coût du transport si applicable.

### **EST-CE QUE VOUS POUVEZ LIVRER MA COMMANDE ?**

Oui nous pouvons livrer votre commande.

### **QUELS SONT LES FRAIS DE LIVRAISON ?**

Les frais de livraison et de manutention sont établis en fonction du poids et du volume des produits à livrer, de la destination et du montant de la commande.

### **MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS SÉCURISÉS ?**

Nous utilisons les technologies de sécurité selon le protocole requis par la Norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement PCI.

---

*Mise à jour 20/12/17*