

# LONGTEST INC.

## Conditions d'utilisation du site Web

### **I – Acceptation des conditions d'utilisation**

Longtest Inc. (« Longtest ») possède et exploite un site Web à l'adresse [www.longtest.ca](http://www.longtest.ca) (ci-après : le « Site »).

Sauf indications contraires sur le Site, celui-ci est accessible à tous les utilisateurs dont la clientèle de Longtest (ci-après : l'« utilisateur »).

En accédant et utilisant le Site, vous êtes réputé accepter les présentes conditions d'utilisation, lesquelles constituent une entente entre Longtest et vous liée à l'utilisation du Site. En cas de refus d'adhérer à de telles conditions, veuillez-vous abstenir d'accéder et d'utiliser le Site.

### **II – Exclusion de garantie et exonération de responsabilité**

Le contenu et les hyperliens du Site sont diffusés à des fins informationnelles, éducatives et de commodité. L'utilisateur ne doit pas les interpréter comme étant des conseils d'experts en matière d'électricité, de chauffage ou d'éclairage.

Les informations, documents et images sur le Site sont offerts « tels quels » en date de la mise à jour affichée sur la page consultée.

Longtest ne garantit pas un accès sans interruption au Site, au contenu des hyperliens et aux liens par courriel offerts sur le Site. Longtest ne peut, dès lors, être tenu responsable du fonctionnement ou du contenu du Site.

Longtest se réserve le droit de modifier le Site sans aucun préavis.

Sauf aux endroits mentionnés à cet effet, Longtest a pour objectif de maintenir le Site à jour, mais il ne s'engage pas à faire une mise à jour continue à cet effet.

### **III – Propriété et droits d'auteur**

Le Site, y compris son contenu (documents, textes, photographies, graphiques, illustrations, dessins et logos) et nom de domaine (longtest.ca) est sous la propriété et le contrôle de Longtest et est protégé par les lois sur le droit d'auteur et les marques de commerces.

Sous réserve de ne pas le modifier et de l'utiliser qu'à des fins personnelles, vous pouvez en télécharger et imprimer le contenu. À l'exclusion de cette disposition, il vous est interdit de reproduire, publier, transmettre, distribuer, afficher, modifier, vendre de façon directe ou indirecte ou exploiter tout contenu découlant du Site, ou même de créer une œuvre y dérivée.

## **IV – Confidentialité et sécurité**

Voir la *Politique de confidentialité & Sécurité* de Longtest affichée sur le Site.

## **V – Liens vers d'autres sites**

Le Site inclut des liens ou des renvois à des sites Web ou documents publiés par des tiers (les « autres sites »). Longtest n'est aucunement responsable des autres sites ou de leurs activités, produits, services ou contenus et n'exerce aucun contrôle sur ceux-ci.

## **VI – Juridiction (Droit applicable / Élection de domicile)**

Les présentes conditions d'utilisation (y compris, leur application, interprétation et exécution) sont assujetties aux lois applicables en vigueur dans la province de Québec et au Canada, lesquelles les régissent en partie ou en totalité.

Les parties conviennent de choisir le district judiciaire de Saint-Hyacinthe, province de Québec, Canada, comme lieu d'introduction de toute instance judiciaire, administrative ou arbitrale découlant des présentes conditions d'utilisation à l'exclusion de tout autre district judiciaire qui peut y avoir juridiction selon la loi.

## **VII – Questions / Suggestions**

Nous considérons vos préoccupations importantes concernant les présentes conditions d'utilisation. Pour toute question, observation, suggestion, demande ou plainte à ce sujet, veuillez communiquer avec nous. [[Longtest Inc.](#), à l'attention de : Direction, 1405 rue Saint-Antoine, Ville de Saint-Hyacinthe (Québec) Canada J2S 3L1 / Ligne téléphonique locale & interurbaine : 450.774.3661 / Ligne téléphonique sans frais : 1.800.363.1343 / Courriel : [longtest@cgcocable.ca](mailto:longtest@cgcocable.ca)]

© Longtest Inc., Tous droits réservés. 2017

# LONGTEST INC.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE SÉCURITÉ

La protection de la vie privée (y compris la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels) constitue une préoccupation fondamentale en matière, notamment, de commerce électronique. Longtest Inc. (« nous », « notre » ou « nos », selon le cas) souscrit l'engagement selon lequel la confidentialité des renseignements personnels vous (l'utilisateur du site Web [www.longtest.ca](http://www.longtest.ca) en tant que client ou non. Ci-après : Site) concernant sera préservée conformément aux lois du Québec et du Canada sur la protection de la vie privée. La présente politique explique quand, comment et pourquoi s'effectue la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels. Cette politique explique les mesures de sécurité prises pour les protéger. Veuillez noter qu'elle peut changer de temps en temps. Aussi, on vous invite à la consulter périodiquement.

### 1. Sens et porté d'un renseignement personnel

L'expression « renseignements personnels » s'entend généralement de tout renseignement sur un individu identifiable ou qui permet d'identifier un individu sous réserve de définitions ou d'interprétations davantage précises aux termes des lois applicables. Les renseignements personnels que nous recueillons et utilisons en ce qui a trait à nos clients actuels et éventuels dépendent des renseignements qui sont nécessaires à l'exercice de nos activités. Cependant, sous réserve des lois applicables, ils peuvent comprendre: les prénoms et noms ainsi que les adresses civiques et électroniques du client ainsi que certains renseignements financiers liés à l'ouverture de compte ou à la facturation. Ils peuvent comprendre tout renseignement susceptible d'être recueilli selon votre consentement ou ce que la loi permet ou exige.

### 2. Collecte, utilisation et divulgation des renseignements personnels

#### Objet

Nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels aux fins de ce qui est nécessaire à l'exercice de nos activités dont la mise en marché, la publicité, la promotion et la vente de nos produits.

#### Votre consentement

Si vous choisissez de nous fournir des renseignements personnels qui vous concernent, nous tenons pour acquis que vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions ces renseignements personnels selon ce qui est décrit dans la présente politique. Si vous ne donnez pas votre consentement à cet égard, veuillez ne pas fournir de renseignements personnels qui vous concernent.

### **3. Prestataire de services tiers**

Nous pouvons parfois recourir à des prestataires de services tiers (ex. : entreprises en informatique) dans l'exercice de nos activités telles que l'utilisation de bases de données. Dans ce cas, ceux-ci sont tenus, par contrat, de protéger les renseignements personnels qui leur sont transféré au moyen de mesures comparables à celles que nous utilisons et qui sont décrites dans la présente politique et à ne pas conserver, utiliser, ni communiquer de renseignements personnels qui leur sont transférés à quelque fin que ce soit autre que pour la prestation de services à Longtest.

### **4. Sécurité**

Pour préserver les renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle, y compris en prévenir l'accès non autorisé, Longtest a implanté des mesures de sécurité physiques, administratives et technologiques telles que des mesures de sauvegarde visant à protéger ces renseignements contre la perte ou le vol ainsi que contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisées. Veuillez cependant noter que la sécurité d'une transmission de données par le biais du réseau Internet ne peut être totalement garantie. Aussi, nous ne pouvons ni déclarer ni garantir que les renseignements personnels ne seront pas perdus, utilisés à mauvais escient ou modifiés sans autorisation. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les renseignements personnels qui nous sont soumis, ni à l'égard de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des renseignements personnels par vous ou un tiers.

### **5. Utilisation du Site / Renseignements personnels**

Nous recueillons, par le biais du Site, les renseignements qui nous sont fournis volontairement par vous dont ceux résultant de l'utilisation des sections « Info-lettre » et « Contactez-nous » ou encore de l'envoi de votre courriel à Longtest. Ces renseignements qui se limitent principalement par l'obtention de vos prénoms et noms ainsi que de vos adresses civiques et courriels sont utilisés seulement aux fins précises pour lesquelles ils ont été fournis. Nous n'utilisons ni témoins (communément désignés sous le vocable « mouchards » et en anglais sous le vocable "cookies") ni d'autres moyens technologiques (ex. : une balise Web ou un pixel invisible communément désigné en anglais sous le vocable "web beacons").

Cependant, comme dans la plupart des sites Web, nous effectuons un suivi des tendances en ce qui a trait à l'utilisation du Site, et ce, de manière anonyme. Votre identité ne peut raisonnablement être établie avec précision à partir de ces renseignements. À chaque visite du Site, un serveur enregistre le nom du fournisseur de service Internet de l'utilisateur du Site, la date et l'heure de la visite, les pages visitées, les documents téléchargés (ex. : « feuillets mensuels »), les recherches effectuées et l'adresse URL de renvoi qui a été utilisé pour accéder au Site. Nous utilisons ces renseignements non personnels pour améliorer le Site.

## 6. "Google Analytics"

Pour nous aider à optimiser le Site, nous utilisons, avec certains prestataires de services tiers, l'outil "Google Analytics", propriété de Google Inc. (ci-après : « Google »). Plus particulièrement, Google, par des fichiers témoins et autres identifiants uniques à caractère anonyme placés sur votre matériel informatique, recueille les données sur le trafic du Site (y compris l'adresse IP de son utilisateur) pour les stocker sur ses serveurs aux États-Unis aux fins, notamment, d'évaluer l'utilisation du Site et d'en effectuer certains rapports. Google peut communiquer de telles données à des tiers seulement en cas d'obligation légale ou si le tiers les traite pour Google.

## 7. Droit applicable / Compétence des tribunaux

La présente politique (y compris, son application, son interprétation et son exécution) est assujettie aux lois applicables en vigueur dans la province de Québec et au Canada, lesquelles la régie en partie ou en totalité. Les parties conviennent de choisir le district judiciaire de Saint-Hyacinthe, province de Québec, Canada, comme lieu d'introduction de toute instance judiciaire, administrative ou arbitrale découlant de la présente politique à l'exclusion de tout autre district judiciaire qui peut y avoir juridiction selon la loi.

## 8. Accès à vos renseignements personnels

Nous considérons vos préoccupations concernant la présente politique. Pour toute question, observation, suggestion, demande ou plainte à ce sujet, veuillez communiquer avec nous. [[Longtest Inc.](#), à l'attention de : Direction, 1405 rue Saint-Antoine, Ville de Saint-Hyacinthe (Québec) Canada J2S 3L1 / Ligne téléphonique locale & interurbaine : 450.774.3661 / Ligne téléphonique sans frais : 1.800.363.1343 / Courriel : [longtest@cgccable.ca](mailto:longtest@cgccable.ca)]

Sous réserve d'une interdiction résultant d'une ordonnance judiciaire ou d'une disposition législative, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour supprimer fonctionnellement vos renseignements personnels de nos bases de données sur demande, bien que nous puissions en conserver une copie aux fins d'archivage aussi longtemps que nous l'estimons nécessaire. Nous répondrons à votre demande d'accès à vos renseignements, de mise à jour ou de suppression de ceux-ci dans un délai 30 jours ouvrables. Afin d'être en mesure de vous fournir tout renseignement, de corriger toute inexactitude ou de supprimer tout renseignement, nous pouvons par conséquent vous demander de vérifier votre identité et de fournir d'autres détails (de manière sécurisée) pour nous aider à y répondre.

## ENTRÉE EN VIGUEUR : JUILLET 2017

© Longtest Inc., Tous droits réservés. 2017